

# GUÍA DE USUARIO PLATAFORMA ONLINE DE FORMACIÓN (MOODLE)

1 Requisitos técnicos	2
2 Acceso a la plataforma de formación online	3
2.1 Recepción de usuario y contraseña en su dirección de correo	3
2.2 Primer acceso a la plataforma online	3
2.3 Navegación por la página principal	7
2.4 Recepción de usuario y contraseña en su dirección de correo	8

## 1.- Requisitos técnicos

El curso está diseñado para visualizarse en la plataforma MOODLE en equipos que dispongan de los siguientes requisitos:

Hardware/ Software	Mínimo	Recomendado
SO de sistema	Windows 7	Windows 7, 8 o 10; Mac OS; Linux
Procesador	1.5 GHz	Procesador de 2.4 GHz o superior
Memoria	1 GB RAM	2 GB RAM o superior
Espacio en disco	300 MB	500 MB
Monitor	17" con resolución de 1024x768	Monitor mínimo o mejor más pantalla externa de 19" con 1280x1024
Navegador de internet	Internet Explorer 11	Chrome, Firefox, Safari, Internet Explorer 11 o Microsoft Edge (en Windows 10) con la última actualización
Conectividad de internet	Velocidad mínima de conexión: 1,16 Mb/ seg	Evite las conexiones de red inalámbrica y utiliza una conexión Ethernet por cable de 2 Mb/ seg o superior
Java instalado	Última versión	No se requiere Java si se utiliza la última versión de los navegadores mencionados
Tarjeta de sonido + auriculares	Altavoces del ordenador	No utilice altavoces y micrófonos integrados. Evite los auriculares inalámbricos

### 2.- Acceso a la plataforma de formación online

#### 2.1. Recepción de usuario y contraseña en su dirección de correo

Las claves de acceso para la plataforma de formación online (entorno Moodle) las recibirá cuando sea dado de alta como persona usuaria en la plataforma. Mediante correo electrónico le será comunicado: la url donde está alojado el curso, su nombre de usuario (código alfanumérico) y su contraseña (generada aleatoriamente por el sistema). Este correo se envía desde la dirección de correo: <u>no-reply@vitaly.es</u>

En algunas ocasiones puede ocurrir que los correos con las claves no lleguen a su bandeja de entrada porque su antivirus o cortafuegos lo detecte como SPAM y lo redirige a la carpeta de correo no deseado.

Todas las comunicaciones relacionadas con la plataforma de formación online, se recibirán en la dirección de correo electrónico que nos haya facilitado su empresa o la que figure en nuestra base de datos.

#### 2.2 Primer acceso a la plataforma online

La url de acceso para entrar a la plataforma es <u>https://aulavitaly.com/</u>. Una vez esté en la pantalla de inicio debe introducir el nombre de usuario y contraseña facilitado por correo electrónico.



El sistema, en cumplimiento con la normativa ISO 27001 sobre seguridad, le solicitará que establezca un cambio de contraseña.

La nueva contraseña tiene que tener una longitud de al menos 8 caracteres pudiendo ser números, letras o una combinación de ambas.

Le recomendamos que anote el **Nombre de usuario** y la **nueva Contraseña** para futuros accesos.

Los campos marcados con el signo de admiración son de obligada cumplimentación.

Para continuar, deberá cambiar su contraseña.		
Cambiar contraseña		
Nombre de usuario		
Contraseña actual	0	
Nueva contraseña	0	
Nueva contraseña (de nuevo)	0	
		Guardar cambios
Requerido		

Una vez introducida la nueva contraseña el sistema procederá con el cambio. Para continuar tiene que pinchar en el botón continuar.

La contraseña ha cambiado	
	Continuar

Antes de acceder, tiene que dar el consentimiento al Aviso Legal para el tratamiento de datos personales.

	itania d
<b>/</b>	Español 🕈 🖉 A (usuario test) TS
	hido Guía de usuario
ági	na Principal > Politicas y acuerdos > Aviso legal
ŀ	viso legal
E	tiendo y acepto los términos y usos descritos en el siguiente apartado.
I.	Aviso Legal
Ei B	n cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSI), le informanos de que: FORMALIA SALUD S.L.U. (en adelante FORMALIA) es una sociedad limitada unipersonal. Su C 96374227 y tiene su domicilio en C/CASTILLO PUEBLA DE ALCOCER, 8, BADAUOZ, 06006. Consta inscrita en el Registro Mercantil de BADAUOZ al tomo 254; folio 96, hoja BA-12.823.
D	atos de contacto:
Т	iléfono: 924200024
E	maik formalia@preving.com
П	. Condiciones generales de uso del sitio web FORMALIA
El	nombre de dominio www.moodle.e-formalia.es es titularidad de y su uso exclusivo está reservado a éste.
EI	portal oficial de www.moodle.e-formalia.es, tiene por objeto facilitar al público, en general, el conocimiento de las actividades que esta Organización realiza y de los productos y servicios que presta en materia de formación.
El Se	uso de este sitio Web implica la expresa y plena aceptación de las condiciones aquí expuestas, sin perjuicio de aquellas particulares que pudieran aplicarse a algunos de los productos o servicios concretos ofrecidos a través del sitio Web. FORM reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones y actualizaciones de la información contenida en su Web o en la configuración y presentación de ésta.
С	on objeto de mantener actualizada la información publicada en el portal, los contenidos del mismo podrán ser modificados, corregidos, eliminados o añadidos en cualquier momento, por lo que será conveniente comprobar la vigencia o exactitud
ю	mismos acudendo a las fuentes oriciales.
II	I. Propiedad intelectual, industrial y frames
To lo	dos los elementos que forman el sitio Web, así como su estructura, diseño, código fuente, así como los logos, marcas y demás signos distintivos que aparecen en la misma, son titularidad de FORMALIA o de sus colaboradores y están protegido : correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial.
lg	almente están protegidos por los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial las imágenes y otros elementos gráficos contenidos en los portales.
F	RNALLA prohibe expresamente la realización de "framings" o la utilización por parte de terceros de cualesquiera otros mecanismos que alteren el diseño, configuración original o contenidos de nuestros portales.
Ы У	uso de los contenidos debera respetar su licenciamiento particular. De tal modo su uso, reproducción, distribución, comunicación publica, transformación o cualquier otra actividad similar o analoga, queda totalmente prohibida salvo que medie expresa autorización de FORMALIA.
Re ap	specto a las citas de noticias, productos y servicios de terceros, que puedan aparecer en la Web, FORMALIA reconoce a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad industrial e intelectual, no implicando su sola mención o arición en la Web la existencia de derechos ni de responsabilidad alguna sobre los mismos, como tampoco respaido, patrocinio o recomendación.
FO	RNALIA declara su respeto a los derechos de propiedad intelectual e industrial de terceros; por ello, si considera que nuestros portales pudieran estar violando sus derechos, rogamos se ponga en contacto con FORMALIA.
N	/. Responsabilidad
F	RMALIA no garantiza la inexistencia de errores en el acceso a la Web, en su contenido, ni que éste se encuentre actualizado, aunque FORMALIA desarrollará sus mejores esfuerzos para, en su caso, evitarios, subsanarlos o actualizarlos.
Ta	nto el acceso a los portales de FORMALIA como el uso que pueda hacerse de la información contenida en los mismos es de la exclusiva responsabilidad de quien lo realiza.
F( m	RIMLIA no se hace responsable de los posibles errores de seguridad que se puedan producir ni de los posibles daños que puedan causarse al sistema informático del Usuario (hardware y software), los ficheros o documentos almacenados en smo, como consecuencia de la presencia de vírus en el ordenador del Usuario utilizado para la conexión a los servicios y contenidos de la Web, de un mal funcionamiento del navegador o del uso de versiones no actualizadas del mismo.
FO	RNALIA no se hace responsable de la información y contenidos almacenados, a titulo enunciativo pero no limitativo, en foros, chats, blogs, comentarios, redes sociales o cualesquiera otro medio que permita a terceros publicar contenidos de fo
N	obstante y en cumplimiento de lo dispuesto en la LSSI, FORMALIA se pone a disposición de todos los usuarios, autoridades y fuerzas de seguridad, y colaborando de forma activa en la retirada o en su caso bloqueo de todos aquellos contenido
qı cli	e pudieran afectar o contravenir la legislación nacional, o Internacional, derechos de terceros o la moral y el orden público. En caso de que el usuario considere que existe en el sitio web algún contanido que pudiera ser susceptible de esta sificación, rogamos se ponga en contacto con FORMALIA.
1	/. Links o hiperenlaces
L	a Web puede contener enlaces a contenidos que dirjan a contenidos Web de terceros. El objetivo de dichos enlaces es únicamente facilitarle la búsqueda de los recursos que le puedan interesar a través de Internet. No obstante, dichas páginas
P ir k	ertencen a FORMALIA, ni hace una revisión de sus contenidos y, por ello, FORMALIA no asume ninguna responsabilidad por el contenido, informaciones o servicios que pudieran aparecer en dichos sitios, que tendrán exclusivamente carácter formativo y que en ningún caso implican relación alguna entre FORMALIA y a las personas o entidades titulares de tales contenidos o titulares de los sitios donde se encuentren. FORMALIA tampoco puede hacerse responsable del funcionamien indúna anterstat da due porcietes citanes rue norma de mismos uno da la mismo.
Ľ	program on machine o ser no province can de personne respectantes del declado o vari de la mantena.
1	. – C El establecimiento del enlace no supondrá per se ningún tipo de acuerdo, contrato, patroci- nio ni recomendación por parte de FORMALIA de la página que realiza el enlace.
2	La página web en la que se establezca el hiperenlace no contendrá informaciones con con-tenidos que sean ilicitos, discriminatorios, contrarios a los principios éticos comúnmente aceptados o atenten contra el orden público, así como tampoc ontendrá contenidos con-trarios a cualesquiera derechos de terceros.
3	FORMALIA podrá solicitar que se retire un enlace a su web, sin necesidad de alegar causa alguna. En tal caso, la página que haya realizado el enlace deberá proceder a su inmediata supresión, tan pronto como reciba la notificación FORMALIA.
4	No se responsabiliza en modo alguno ni garantiza la calidad, exactitud, fabilidad, correc-ción o moralidad de contenidos o servicios que el establecimiento del hipereniace pueda ofrecer. El usuario asume bajo su exclusiva responsabilidad las
C	n razma wao' na ina na na manina na manin

	[	INFO	DRMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓ	N DE DATOS	
		QS	uién es el Responsable del tratamiento de	sus datos?	
minimi (Control Predict Net Control R, Mandrol R, Mandro		Identidad:	FORMALIA SALUD S.L.U B06374227		
improve integrated inte	[	Dir. Postal:	C/ CASTILLO PUEBLA DE ALCOCER, 8, BA	DAJOZ, 06006	
Image: mage: mage	[	Teléfono:	924279963		
Image:	ŀ	Correo electrónico:	info@totaldat.es		
Instruction       Instruction		Datos de contacto de los De	elegados de Protección de Datos:		
Image:	ľ	- TOTALDAT, S.L.U. C/ JOAQI	JIN SANCHEZ VALVERDE; 3 BADAJOZ BADAJ	OZ a.ramos@totaldat.es	
Induction       Induction       Induces       Induces <th></th> <th></th> <th>¿Con qué finalidad tratamos sus datos per</th> <th>ionales?</th> <th></th>			¿Con qué finalidad tratamos sus datos per	ionales?	
Image: Instance data       Image: Instance data         DRMACION       - GISTION NC CLIENTES, CONTRUE, FSCAV YAANNETSATIVAN Nationatization are addressed in transmession in transmessi in transmession in transmession in transmes		En FORMALIA SALUD S.L.U. siguientes tratamientos:	tratamos la información que nos facilitan	nuestros grupos de interés para los	
FORMACION <ul> <li>GENTION RE CLIENTES CONTRUEL Security and in total costs Security and intervalue in total costs and costs and intervalue in total costs and in</li></ul>		Tratamiento datos	Finalidad del tratamiento	Plazo conservación datos	
iclust is is legitimación para el tratamiento de las minimo?         Las basis legitis guar el tratamiento de datos personales en FORMALIA SALUD S.L.U. son las siguientes:         Tratamiento datos       Legitimación tratamiento         Totalancion       Giglimación tratamiento         Tatamiento dato       Giglimación tratamiento         Totalancion       Giglimación tratamiento         Tatamiento dato       Giglimación tratamiento         Tata resolución de cualquier conflicto de interpretación de los de las detas al Portal o del uso de los servicios que en él se puedan ofertar, FORMALIA y el Usuario acuerdan someterse a los Jueces y Tribunales de domicilio de FORMALIA SALL         Unu       Concenstituiento a Adéo legit<		FORMACION	<ul> <li>GESTIÓN DE CLIENTES, CONTABLE, FISCALY ADMINISTRATIVA</li> <li>No se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil.</li> <li>EDUCACIÓN</li> <li>No se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil.</li> </ul>	Los datos personales tratados se conservarán en todo caso mientras sean necesarios para la finalidad del tratamiento, y se suprimirán a solicitud del interesado, o una vez finalizado el tratamiento sin perjuicio de su conservación por los plazos establecidos en LOE para atender posibles responsabilidades.	
Is bases legites par al tratamiento de datos personales en FORMALIA SALUD S. LU. son las siguientes::         Tatamiento datos       legitonación tratamiento         FORMACIÓN       Épicosión del classificame la prestación pactada.         IC Legy aplicable y jurisdicción       Legitonación de los términos que conforman este Aviso Legal, así como cualquier cuestión relacionada con los servicios del presente Portal, serà la ley española.         las resolución de cualquier conflicto que pueda surgir con ocasión de la visita al Portal o del uso de los servicios que en él se puedan ofertar, FORMALIA y el Usuario acuerdan someterse a los Jueces y Tribunales de dominicilo de FORMALIA SALU.         Xey nel consentitivation à Avéo legat       Volver aribado		¿Cuá	il es la legitimación para el tratamiento de	los mismos?	
Image: Transmission of the status of the	L	as bases legales para el trata	miento de datos personales en FORMALIA	SALUD S.L.U. son las siguientes:	
FDBMACIÓN         Uperadré des formationes de VERSTACIÓN DE SERVICIÓN De no facilitar sus dettes no podré realizante la prestación pactada.           LA qué destinatarios se comunicarán sus datos?   II. Lecy aplicable y jurisdicción les quícitade en caso de disputa o conflicto de interpretación de los términos que conforman este Aviso Legal, así como cualquier cuestión relacionada con los servicios del presente Portal, serà la ley española. a la resolución de cualquier conflicto que pueda surgir con ocasión de la visita al Portal o del uso de los servicios que en él se puedan ofertar, FORMALIA y el Usuario acuerdan someterse a los Jueces y Tribunales de domicilio de FORMALIA SALL.  Ay en consentimiento à Avido legal	т	ratamiento datos	Legitimación tratamiento		
A qué destinatarios se comunicarán sus datos?  II. Ley aplicable y jurisdicción  ley aplicable en caso de disputa o conflicto de interpretación de los términos que conforman este Aviso Legal, así como cualquier cuestión relacionada con los servicios del presente Portal, será la ley española. ra la resolución de cualquier conflicto que pueda surgir con ocasión de la visita al Portal o del uso de los servicios que en él se puedan ofertar, FORMALIA y el Usuario acuerdan someterse a los Jueces y Tribunales de domicilio de FORMALA SALI. U.  Nover arriba  Voiver arriba	F	ORMACIÓN	Ejecución del Contrato: DE PRESTACIÓN DE datos no podrá realizarse la prestación pac	SERVICIOS. De no facilitar sus tada.	
II. Ley aplicable y jurisdicción ley aplicable on caso de disputa o conflicto de interpretación de los términos que conforman este Aviso Legal, así como cualquier cuestión relacionada con los servicios del presente Portal, será la ley española. a la resolución de cualquier conflicto que pueda surgir con ocasión de la visita al Portal o del uso de los servicios que en él se puedan diertar, FORMALIA y el Usuario acuerdan someterse a los Jueces y Tribunales de domicilio de FORMALA SALI U. ov mi consentamiento a Aviso legat Voiver arriba			A qué destinatarios se comunicarán sus d	atos?	
	II. Ley ley aplicabl ra la resolue U	/ aplicable y le en caso de disputa o ción de cualquier conflic	jurisclicción conflicto de interpretación de los tér ito que pueda surgir con ocasión de	minos que conforman este Avi la visita al Portal o del uso de li	.egal, así como cualquier cuestión relacionada con los servicios del presente Portal, será la ley española. ienvicios que en él se puedan ofertar, FORMALIA y el Usuario acuerdan someterse a los Jueces y Tribunales de domicilio de FORMALIA SA 
	oy mi cons	sentimiento a Aviŝo lega	-		

En el primer acceso, la plataforma le recomendará realizar un "recorrido de familiarización" con la misma, que puede completar siguiendo los pasos que se le indican.

Bienvenida	×
Bienvenido al campus online VITALY. Si tienes un momento, te vamos a guiar por algunas de las características principales que te ayudarán en tu navegación por el campus.	
Siguiente Terminar tou	IL

#### 2.3. Navegación por la página principal

Una vez acceda a la plataforma, encontrará en el apartado **Mis cursos** aquellos en los que ha sido matriculado y podrá comprobar el progreso que lleva completado en cada uno de ellos. Para acceder al curso debe pinchar sobre el título del mismo

En el lateral de la parte derecha, encontrará un menú (**¿Le ayudamos?**) con acceso a las preguntas más frecuentes (**FAQ´s**) y una dirección de correo (**Contacto**) para escribir en caso de dudas tecnológicas (<u>no-reply@vitaly.es</u>).



#### 2.4. Restablecimiento de la contraseña

Para solicitar el restablecimiento de la contraseña, deberá seguir los siguientes pasos:

Pinchar donde indica ¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?

Acceder		
?		
_		
		Descargar App Vitaly
P		
	Acceder ?	Acceder ?

Tiene que introducir el **nombre de usuario** facilitado para que el sistema pueda comprobar que existe en nuestra plataforma y pinchar sobre el botón «Buscar».

Buscar por nombre d	e usuario		
Jombre de usuario			
	ļ		
	Ruspar		

Será entonces cuando el sistema envíe un mail (al correo dado de alta en la plataforma) con los pasos a seguir.

Es posible que este mail llegue a la bandeja de correo no deseado o que su servidor lo pueda bloquear por considerarlo correo no deseado. El remitente de las claves de acceso del correo recibido es **no-reply@vitaly.es**.